

Ultraserfinco S.A. Comisionista de Bolsa - Septiembre de 2015

Para responder oportunamente a las posibles inquietudes relacionadas con la fusión entre Ultrabursátiles y Serfinco, hemos creado este documento de consulta:

¿Qué significa y qué alcance tiene la fusión de Ultrabursátiles y Serfinco?

Ultrabursátiles y Serfinco dos firmas tradicionales y especializadas en gestionar inversiones en el mercado de capitales, se unen y consolidan una nueva firma: **Ultraserfinco**.

La fusión representa un gran paso en materia de crecimiento y cobertura geográfica, donde la suma de experiencias, fortalezas y modelos operativos serán más valorados por nuestros clientes y harán más evidentes los beneficios que actualmente ofrece cada una de las firmas.

¿Cuál es el NIT con el cual se identifica a la nueva compañía?

El NIT que identifica a la firma comisionista es el 800.120.184-3

El domicilio principal será en Bogotá D.C., en la Carrera 7 No. 73-55 piso 6 Torre Ultraserfinco

¿Cuál es la dirección de la página web de **Ultraserfinco**?

www.ultraserfinco.com

¿En qué ciudades tendrá presencia **Ultraserfinco** y cuál es su oficina principal?

Ultraserfinco tendrá presencia en Bogotá (sede principal), Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena y Bucaramanga.

Para mayor información lo invitamos a visitar nuestro sitio web:

www.ultraserfinco.com/Nuestracompañía

¿A través de qué canales se brindará soporte y atención al cliente?

CANAL	ULTRASERFINCO
Línea de Servicio al Cliente	01 8000 117372, desde Medellín 444 7372
Horario de atención	Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.
Página web	www.ultraserfinco.com
Correo electrónico	servicioalcliente@ultraserfinco.com

1.) El cliente presenta una sugerencia, solicitud, queja o reclamo por cualquiera de los canales de contacto.



2.) Servicio al Cliente recibe la información y registra un evento en el CRM-PQRS

3.) Se revisa el caso, se da solución y se envía la respuesta



4.) Si el cliente está satisfecho con la repuesta, se cierra el caso en CRM-PQRS.

¿Dónde están ubicadas las oficinas a nivel nacional y cuáles son sus respectivos teléfonos de contacto?

Bogotá	Carrera 7 No. 73-55 piso 6 Torre Ultraserfinco Teléfono: (1) 651 4646 - 325 5560
Medellín	Carrera 43ª No. 1-50 Torre 1 of. 1052 San Fernando Plaza <u>Sede centro:</u> Carrera 49 No 52 - 61 Piso 9 Edificio Tequendama Teléfono: (4) 444 3522
Cali	Calle 22 Norte No. 6AN - 24 Of. 509 Teléfono: (2)485 8585
Barranquilla	Calle 77B No. 57-141 Centro Empresarial Las Américas Teléfono: (5)360 6030
Bucaramanga	Carrera 29 No. 45-45 Of. 910 Edificio Metropolitan Business Park Teléfono: (7) 697 0367
Cartagena	Carrera 3 No 6 - 126 Of. 801 Edificio Torre Empresarial Protección, Bocagrande Tel: (5) 693 0292

¿Quién ejerce la Revisoría Fiscal para Ultraserfinco?

Ultraserfinco, buscando siempre la transparencia con sus accionistas, empleados, proveedores y clientes, cuenta con el apoyo de la Revisoría Fiscal de Deloitte, la firma más grande en servicios profesionales a nivel mundial.

¿Quién ejerce la Defensoría del Cliente en Ultraserfinco?

Ultraserfinco ha nombrado como defensores del cliente a los doctores:

Eduardo González Dávila (Defensor principal)
José Antonio Mojica Jiménez (Defensor suplente)

¿Cuál es el correo electrónico del defensor del cliente?

defensordelcliente@ultraserfinco.com

¿Cambian las cuentas de recaudo?, ¿cuáles son?

Nuestras cuentas para consignar o trasladar recursos a Cuenta de Inversión se ampliaron, y ahora son:

Cuentas de Recaudo - Cuenta de Inversión		
BANCO	CUENTA	TIPO
DAVIVIENDA	1012419820	CORRIENTE
OCCIDENTE	405059213	CORRIENTE
BANCOLOMBIA	17823282733	CORRIENTE

Los campos obligatorios que deberá diligenciar en el formato de recaudo son:

- Cédula del cliente
- Nombre del cliente

¿Permanecerán los productos de Fondos de Inversión Colectiva de Ultrabursátiles y Serfinco?

Los Fondos de Inversión Colectiva o Carteras Colectivas administradas anteriormente por Serfinco y Ultrabursátiles seguirán operando de la misma forma y bajo los mismos nombres.

NOMBRE DE FONDO - ULTRABURSÁTILES - SERFINCO
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN GRUPO AVAL
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN ETB
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN ISA
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN ISAGEN
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN NUTRESA
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN GRUPO SURA
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN AVIANCA
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN PREC
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN GRUPO GEA
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN ECOPETROL II
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN EEB
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN RECOMENDADO
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN ENERGÉTICO
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA CON PP ULTRACCIÓN ECOPETROL
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA ULTRAVALORES
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO CON PP ULTRAHORRO
FONDO ABIERTO DE INVERSIÓN COLECTIVA ULTRACTIVO
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO CON PP GLOBAL
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO CON PP ULTRAINVERSIÓN
FONDO DE CAPITAL PRIVADO INMOBILIARIO - ULTRABURSÁTILES
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO OLIMPIA

FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO OLIMPIA I
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA CERRADO ESPARTA 180
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO CON PP ESPARTA 30
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC ECOPETROL
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC GRUPO SURA
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC INVERARGOS
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC CORFICOL
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC PACIFIC RUBIALES
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC DAVIVIENDA
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC GRUPO AVAL
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO AIC NUTRESA
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO CON PP K
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA CERRADO FACTORING
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO PERFIL CONSERVADOR
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO PERFIL MODERADO
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO PERFIL CRECIMIENTO
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA CERRADO INSTITUCIONAL
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO MERCADOS GLOBALES
FONDO DE INVERSIÓN COLECTIVA ABIERTO CON PP PERSONALITY

¿Cuáles serán los horarios para informar consignaciones o traslado de dinero para abonar en mis inversiones (Cuenta de Inversión o Fondos de Inversión Colectiva)?

Hora límite retiros: 1:00 pm
Hora límite aportes: 4:00 pm

¿Cuál es el código con que Ultraserfinco operará ante la BVC?

Ultraserfinco operará con el código 37

¿Cuál es el código asignado a Ultraserfinco como depositante directo ante Deceval?

Ultraserfinco operará con el código 145

¿Cuál es la nueva cuenta de Sebra - CUD de Ultraserfinco?

La cuenta CUD de Ultraserfinco es CUD No. **62250139**

¿Para realizar inversiones por medio de cheques a quien debo dirigir los cheques?

Para inversiones en cuenta de inversión (Bolsa, Divisas o Derivados), los cheques se deben dirigir a Ultraserfinco

Si son inversiones para fondos de inversión colectiva FIC's administrados por Ultraserfinco, los cheques se pueden dirigir a nombre del FIC respectivo o a nombre del inversionista.

¿Si tengo un cheque girado antes del 19/09/2015 por Ultrabursátiles o Serfinco debo cambiarlo?

Los cheques girados por Ultrabursátiles o Serfinco podrán ser cobrados ante el Banco hasta 6 meses después de ser girados sin problema.

¿Cómo se pueden solicitar extractos y certificados?

La consulta de extractos y/o certificados los podrá solicitar a través de los siguientes medios:

- [Ultraserfinco.com](http://ultraserfinco.com), en la sección Consultas y Transacciones, podrá encontrar los extractos de sus inversiones. Para el caso de los certificados tributarios los clientes que anteriormente tenían inversiones solamente en Ultrabursátiles, deben solicitarlos a su Gestor de Inversiones.
- Línea de Servicio al Cliente 01 8000 117372, desde Medellín 444 7372, servicioalcliente@ultraserfinco.com
- Directamente con su Gestor de Inversiones.

INFORMACIÓN PARA PROVEEDORES

¿Cambia la fecha de radicación de facturas?

No, continuamos recibiendo facturas hasta el 25 de cada mes.

¿Los servicios prestados hasta el 21 de Septiembre con qué NIT los debo facturar?

Las de septiembre con el NIT habitual de cada una de las firmas fusionadas (Serfinco NIT 890.905.375-0 y Ultrabursátiles NIT 800.120.184-3) y a partir de octubre deberán ser facturados con el de Ultraserfinco NIT 800.120.184-3.

¿Las comunicaciones a nombre de quien deben seguir enviándose?

Las puede seguir remitiendo a su contacto acostumbrado, en caso de algún cambio se les comunicará oportunamente.

¿Cómo proveedor debo volver a enviar la documentación de vinculación?

No, no se debe volver a enviar la documentación.

¿Cuáles son los nuevos centros de radicación de facturas para Ultraserfinco?

Estas son las direcciones a donde deberán remitir las facturas:

OFICINA	DIRECCIÓN
Bogotá	Carrera 7 No. 73-55 piso 6 Torre Ultraserfinco
Medellín	Carrera 43ª No. 1-50 Torre 1 of. 1052 San Fernando Plaza
Cali	Calle 22 Norte No. 6AN - 24 Of. 509
Barranquilla	Calle 77B No. 57-141 Centro Empresarial Las Américas
Bucaramanga	Carrera 29 No. 45-45 Of. 910 Edificio Metropolitan Business Park
Cartagena	Carrera 3 No 6 - 126 Of. 801 Edificio Torre Empresarial Protección, Bocagrande